



Patiëntinformatie 2020

1. Algemeen.

- a. Psychologen Praktijk Putten (PPP) biedt zowel **Basis GGZ (BGGZ)** als **Specialistische GGZ (SGGZ)** aan. Bij deze beide vormen van zorg moet er sprake zijn van een stoornis. Psychische klachten worden behandeld door de huisarts.
- b. Een belangrijk verschil tussen de B-GGZ en de S-GGZ is de duur van de behandeling. Bij de B-GGZ is het aantal contacten beperkt. Specialistische GGZ biedt hulp bij zwaardere psychische problemen en is veelal langduriger van aard.
- c. Op grond van de zorgverzekeringswet worden de kosten van een behandeling door de zorgverzekeraars betaald. Dit betekent ook dat wij gegevens aan uw zorgverzekeraar aanleveren.

2. Verwijzing door de huisarts

- a. Belangrijk is dat u vooraf contact opneemt met uw huisarts aangezien u zowel voor de Basis GGZ als de Specialistische GGZ een verwijsbrief nodig heeft. Ook medisch specialisten en jeugdartsen kunnen doorverwijzen.
- b. Mocht uit de verwijsbrief niet blijken om welke stoornis het gaat of naar welke zorg verwezen wordt (B-GGZ of S-GGZ), dan overleggen wij hierover met uw verwijzer. De Zorgverzekeringswet verplicht ons na afloop van de behandeling aan de huisarts terug te rapporteren.
- c. De originele verwijsbrief, die wettelijk verplicht is om voor vergoeding in aanmerking te komen, moet vóóraf samen met het ingevulde aanmeldformulier worden opgestuurd. Met de ontvangst van het aanmeldformulier wordt de aanmelding definitief. Dat betekent dat er vanaf dat moment kosten in rekening worden gebracht.

3. Kosten

- a. De kosten van B-GGZ en S-GGZ worden volledig vanuit de basispolis van uw zorgverzekering vergoed. Onze praktijk factureert rechtstreeks aan uw zorgverzekeraar.
- b. Voor iedereen van 18 jaar en ouder geldt een wettelijk verplicht eigen risico. Voor 2020 is deze vastgesteld op € 385,-.
- c. Bepaalde hulpvragen zoals relatietherapie en intelligentieonderzoek komen niet voor vergoeding in aanmerking (zgn. onverzekerde zorg). Wilt u deze zgn. onverzekerde zorg toch door onze praktijk laten verrichten, dan moet u deze zelf betalen.
- d. Bij verslaglegging wordt € 100,- per uur berekend. Voor een kopie van een (eenmalig) verstrekt onderzoeksverslag wordt € 35,- in rekening gebracht.
- e. Een gemiste of te laat afgezegde afspraak (d.w.z. minder dan 24 uur van tevoren) wordt rechtstreeks bij de patiënt gedeclareerd. Onafhankelijk van de reden van de afzegging wordt bij de patiënt voor een gewoon consult € 50,00 en voor een onderzoeksconsult € 100,00 in rekening gebracht. Bij niet tijdige betaling worden administratiekosten (€ 5,-) in rekening gebracht.

N.B. Als een patiënt tot tweemaal toe een consult mist, wordt de behandeling beëindigd. De huisarts wordt hierover schriftelijk geïnformeerd. Reden voor deze maatregel is de lange wachttijden in de zorg. Mensen op de wachtlijst hebben ook recht op zorg.

4. **Klachten- en Geschillenregeling**

- a. Wanneer u van mening bent dat wij in het kader van de behandeling van u onjuist hebben gehandeld, hopen wij dat altijd van u zelf te horen. Wij zullen uw klacht serieus nemen en met u naar een oplossing zoeken. Mocht u niet tevreden zijn met deze oplossing, dan kunt u een klacht indienen bij de klachtenfunctionaris van het Nederlands Instituut voor Psychologen (NIP). De klachtenprocedure kunt u in de praktijk opvragen.
- b. Vanaf 1 januari 2017 bestaat, op grond van de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz), een nieuwe klachten- en geschillen regeling. In laatste instantie heeft de patiënt hiermee de mogelijkheid om zijn klacht aan een onafhankelijke geschillencommissie voor te leggen die een bindende uitspraak doet. Hiermee krijgt de patiënt naast de gang naar het tuchtcollege of de burgerlijk rechter een extra keuzemogelijkheid aangereikt.

5. **Privacy wetgeving**

- a. Vanaf 2018 is de *Wet Bescherming Persoonsgegevens* (Wbp) vervangen door de nieuwe Europese privacywetgeving, *de Algemene Verordening Gegevensbescherming*.
- b. Onze privacyverklaring staat op onze website en is desgewenst op papier verkrijgbaar.

6. **Effect- en tevredenheidsmeting**

- a. Tijdens de behandeling wordt regelmatig, door het invullen van vragenlijsten door de patiënt, het effect van de behandeling gemeten.
- b. Aan het einde van de behandeling wordt de patiënttevredenheid gemeten d.m.v. een kort vragenformulier. U vindt de beoordeling van onze patiënten op onze website.

7. Voor meer informatie zie onze website: www.psychpraktijk.nl